

# Портфель решений Unify

1

# Обзор портфеля продуктов

# Unify – бренд компании Atos в области коммуникационных решений для совместной работы

Технологии Unify, лежащие в основе линейки продуктов Atos Digital Workplace, позволяют организациям любого размера полностью изменить подход к совместной работе своих сотрудников, создав возможности для более тесного взаимодействия между ними и увеличив их эффективность. Такой подход позволяет улучшить производительность всей команды, раскрыть потенциал каждого сотрудника в отдельности и повысить общую эффективность бизнеса.

Atos является лидером в сфере цифровых услуг и предоставляет сервисы в области системной интеграции, консалтинга, аутсорсинга бизнес-процессов, облачных вычислений, решений в сфере безопасности и управления большими данными.

**Топ-5**  
цифровых лидеров  
**#1** в Европе



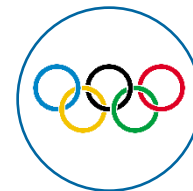
**€12**  
миллиардов  
ежегодный доход

**110,000**  
экспертов



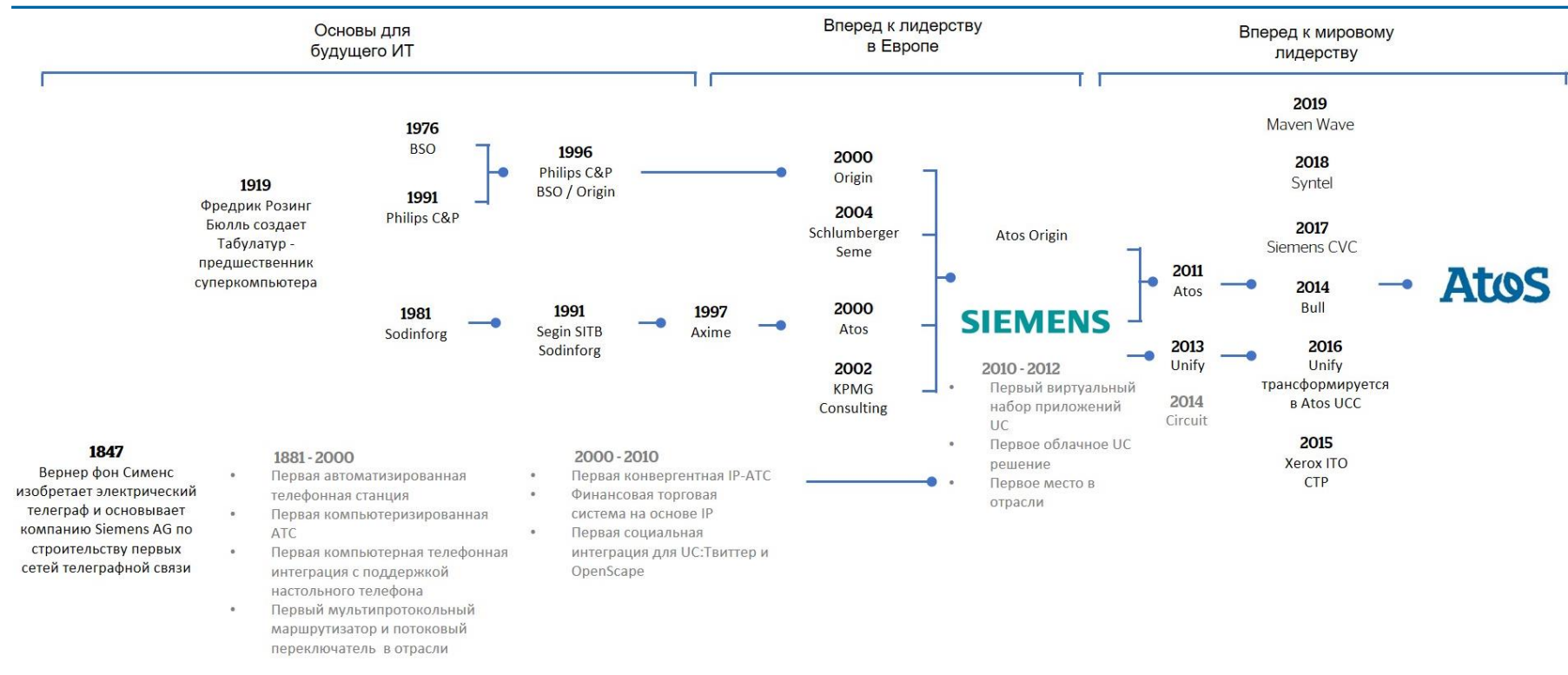
**5000** патентов  
**€250 млн**  
на исследования  
ежегодно

**73**  
страны



**Международный  
ИТ-партнер**  
Олимпийских и  
Паралимпийских игр

# Мы оказываем услуги для наших клиентов более 100 лет



# Unify – важная часть компании Atos



**Вклад Unify  
€1млрд**  
в оборот  
лидера IT услуг



Рейтинги  
**“Visionary” +  
“Leader”**  
от ведущих аналитиков



Наши решения  
работают у **33%**  
компаний Fortune 500



Мы работаем более  
чем в **60**  
странах



Примерно  
**40 миллионов**  
пользователей



**3,000+**  
патентов на  
инновации



**~1,4 миллион**  
телефонов Unify  
продано в 2017 г



**3 миллиона**  
лицензий  
пользователей  
продано в 2017 г



**~4 миллиона**  
голосовых  
пользователей из  
облака (глобально)



**2,000+**  
сервисных  
экспертов



**2,000+**  
аккредитаций  
других вендоров



**2,000+**  
Сертифициро-  
ванных партнеров

# Чем мы отличаемся?

---

- Долгая история инноваций в телекоммуникациях и совместной работе
- Модели гибкого развертывания и потребления
- Нарастающая архитектура от малых до сверх-крупных предприятий
- Открытые интерфейсы, коннекторы, стандарты – мы не диктуем выбор технологии
- Сквозная прозрачность для достижения бизнес-целей
- Глобальное сообщество Сервиса с компетенцией в разных вендорах

Будучи важной частью Atos, Unify вместе с партнерами имеют широкие возможности осуществления цифровой трансформации

# Уникальное взаимодействие Atos и Unify

Решения Atos и Unify дополняют друг друга в предложении стратегии перехода к цифровым рабочим местам

Экосистемы и транзитные узлы рабочих мест

Провайдер / интегратор стратегий IT и коммуникаций

Совершенствование операционной деятельности

Корпоративные решения для Top 600 клиентов Atos

Поддержка партнеров в выводе новых предложений



Unify – ключевое звено в стратегии Atos Digital Workplace

- Сквозные решения корпоративных коммуникаций
- Соответствие требованиям VLE
- Решения для Партнерской модели
- Предложение экосистемы на базе Atos Orchestration Platform

Группе Atos и Unify доверяют крупнейшие глобальные предприятия, к примеру:



# Решения Unify

Телефония и UC  
операторского  
класса



Аудио-, видео-,  
веб- конференции



Мобильная  
совместная работа



Привлечение  
клиентов



Критичные  
приложения



Экосистема устройств, приложений, API

OpenScare: в облаке и на  
объекте  
Публичное, Гибридное и Частное



Atos Orchestration Platform (AOP) /  
cPaaS



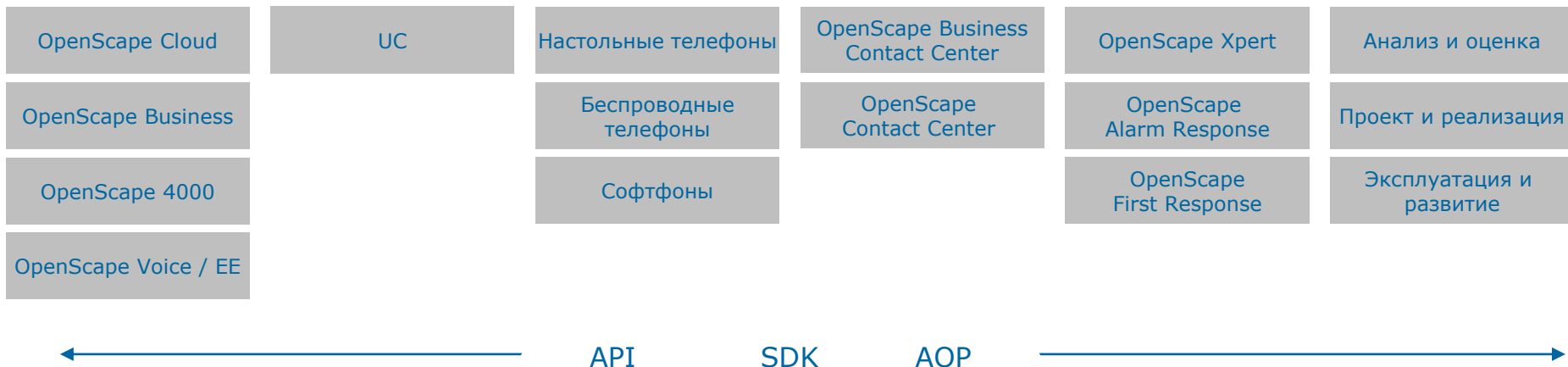
# Решения Atos для коммуникаций и совместной работы



Услуги платформы AOP (Atos Orchestration Platform)

# Обзор портфеля решений Unify

## Впечатление сквозного общения



От решений к услугам, от объекта к облаку, от малых до самых крупных заказчиков

# Позиционирование продуктов в портфеле Unify

OpenScape Xpert, OpenScape Alarm Response и другие

Отраслевые приложения				
Контакт-центр	<b>OpenScape Business myAgent</b> до 64 операторов	<b>OpenScape Contact Center</b> Agile (150 операторов) Enterprise (1250 операторов на OS4000, 7500 операторов на OSV)		
Унифицированные коммуникации, Цифровые рабочие места, Коллективная работа	<b>OpenScape Business UC</b>	<b>OpenScape UC</b> Чат, присутствие, мобильность, веб-конференции, аудио/видео конференции, сервис единого номера, универсальные сообщения ~200 – 50 000 пользователей		
Коммуникационные системы	IP/SIP	<b>OpenScape Business S</b> 5 – 1500 пользователей	<b>OpenScape Enterprise Express</b> Собранное в 1 пакет IP решение ~ 250 – 5000 пользователей	<b>OpenScape Voice</b> IP решение, мультисистемность ~ 1000 – свыше 100 000 пользователей
	TDM/SIP	<b>OpenScape Business X</b> 5 – 500 пользователей	<b>OpenScape 4000</b> Конвергентное TDM / IP решение ~200 – 12 000 пользователей (до 100 000 пользователей в сети)	
Устройства пользователя	Настольные телефоны (IP, TDM)    Беспроводные телефоны (DECT, WLAN)    Софтфоны с видео и совместной работой			
	Малое предприятие	Среднее предприятие	Крупное предприятие	Размер заказчика →

# Сообщества и альянсы



СООБЩЕСТВО  
ЭКСПЕРТОВ

Свыше 2000  
экспертов в  
инновациях и  
совместной работе



АЛЬЯНС

Совместные  
инвестиции в  
новые технологии  
  
т.е. IoT, Industry  
4.0, дист.сервис



ПАРТНЕРСТВО

Cloud,  
Офисный пакет,  
AI/ML,  
Инновационные  
рабочие процессы



READY

ТЕХНОЛОГИЧЕС-  
КИЕ ПАРТНЕРЫ

Продукты 80+  
партнеров  
сертифицированы  
для интеграции в  
решения Unify

2

Услуги ИСС

# Варианты обслуживания под ваши задачи

---

## От полного управления до минимального касания Гибкость услуг UCC

### “Мы хотим быть самостоятельными”

Минимальный объем поддержки, доступ к базам знаний, обновлениям и лицензиям повышения версий.

### “Нам нужна полная поддержка”

Типовые планы поддержки с гибким объемом часов поддержки / уровня обслуживания

### “Обслуживайте решение за нас”

Работы по эксплуатации решения UCC, в т.ч. все компоненты поддержки

### “Трансформируйте нас”

Стратегическое полное внешнее управление, нацеленное на результат достижения цифровой трансформации

# Портфель услуг Unify

## Оценка

Постановка задач

Анализ и оценка

Проектное решение

Адаптация

## Проект и реализация

Техническое решение

Инсталляция

Интеграция

Управление проектом

## Эксплуатация и развитие

Услуги поддержки

Услуги эксплуатации

Управление услугами

Внедрение и обучение

Портфель Unify

Потенциально разные вендоры

Партнеры по интеграции

Глобально

Оркестровка сквозных коммуникаций, цифровая трансформация и оказание поддержки

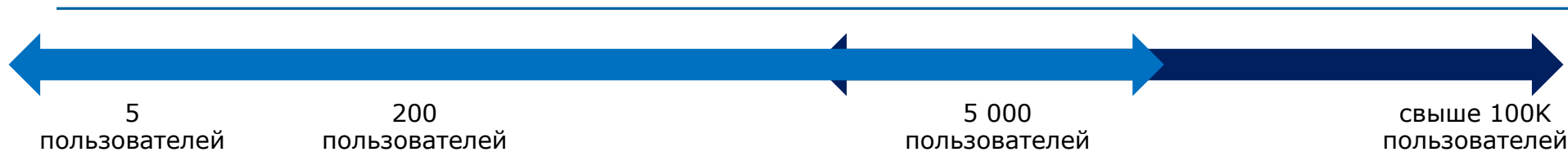
3

Обзор коммуникационных  
платформ

---



# Позиционирование корпоративных платформ



## OpenScape Business

- Решение "всё в одном" Телефония + UC для малых заказчиков
- Пакетированное, просто заказать и установить
- Нарастивается до 1500 пользователей

## OpenScape 4000 V10

- Гибридная УАТС для корпоративной телефонии
- Поддержка до 12 000 пользователей в одной системе, и до 100 000 в сети

## OpenScape Enterprise Express V9

- Бандл на основе OS Voice
- Телефония, UC, голосовая почта, опция контакт-центра

## OpenScape Voice V10

- Программный коммутатор SIP
- Кибербезопасность
- Мощный SBC
- SIP Connect 1.1

4

Законченное решение  
для малых и средних  
предприятий

# OpenScape Business

## Полное решение для малых предприятий

- ▶ Универсальная конвергентная система “All-In-One” для телефонии и UC в малых сетях
- ▶ Совместимо с любой существующей инфраструктурой заказчика
- ▶ Готовое устройство или ПО с опцией виртуализации голоса и UC
- ▶ Масштабируется от 2 до 1500 пользователей (в сети 2000 пользователей)
- ▶ Готовое ITSP устройство на основе Провайдера услуг (All-IP)
- ▶ UC-клиенты и мультимедийный контакт-центр в комплекте
- ▶ Включен сертификат Service Support для обновления до новых версий ПО



«Все в одном» Голосовое & UC  
Устройство или ПО

## Инвестиции в максимальную гибкость

# Варианты OpenScape Business

## OpenScape Business X3 / X5 / X8

до 500 пользователей (



X1



X3



X5



X8

### Опции UC Booster



Карта UC Booster

До 150 пользователей UC Suite/Smart



Сервер UC Booster

До 500 пользователей UC Suite/Smart

## OpenScape Business S

Виртуализованное решение Телефонии и UC

до 1500 пользователей



**OSBiz S „on-premise“  
Server based**

All-In-One Offering with a single  
OpenScape Business S Image



**OSBiz S „hosted“  
in a customer data center**

All-In-One Offering with a single  
OpenScape Business S Image



**OSBiz S „cloud based“  
from a hosted Provider**

**Partner is acting  
as a Service Provider**  
All-In-One Offering to End Customers  
with a single OSBiz Image

На сервере или в облаке

Единая архитектура ПО и оборудования во всех вариантах

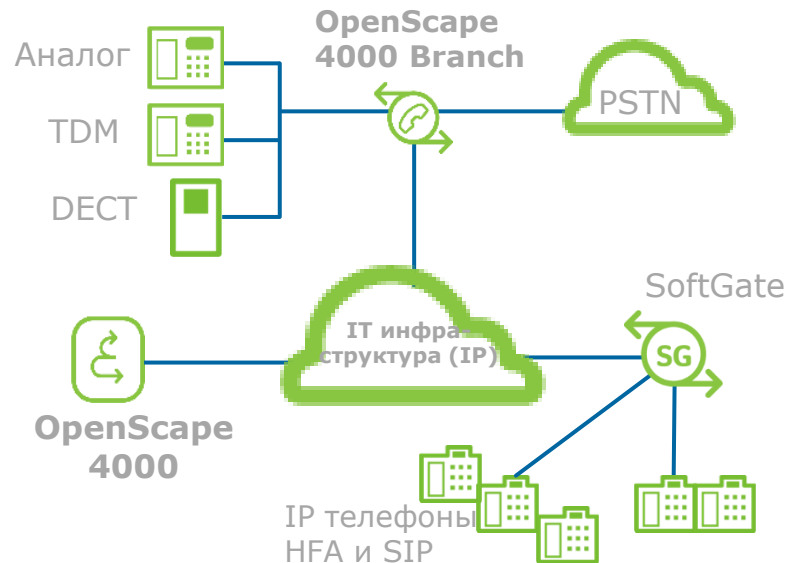
5

OpenScape 4000

# OpenScape 4000

- Долгая история успешной эксплуатации в России
- До 12 000 пользователей в 1 системе и до 100 000 пользователей в сети
- Решение OpenScape 4000 Eco Server поддерживает смешанную сеть (аналог / TDM / HFA / SIP)
- Лидирующее решение беспроводной связи DECT – Cordless Enterprise
- Двойной узел Active-Standby, разговоры не теряются
- Поддержка нативных SIP абонентов
- Встроена в OpenScape Management – эффективная эксплуатация
- Поддерживается среда виртуализации (VMware), поставляется как vApp

Лидирующее гибридное решение корпоративных коммуникаций



6

OpenScape Voice

---

# OpenScape Voice



- Программный SIP коммутатор с надежностью операторского класса
- Широкие возможности резервирования
- Высокая масштабируемость до 100 000 пользователей и виртуализация
- Возможность деления на виртуальные независимые АТС
- Централизованное управление всей сетью
- Поддержка СОРМ (сертифицированного в РФ по приказу 268)
- Универсальные лицензии для IP/SIP устройств
- Собственный портфель конечных устройств





# OpenScape Enterprise Express

# OpenScape Enterprise Express

Сборка ключевых корпоративных приложений в предварительно интегрированном решении

## OS Voice

Статус присутствия

Мгновенные сообщения

Мобильность

Конференции

Сервис единого номера

Унифиц. сообщения

## OS Contact Center

Единое администрирование  
Обновление SWA

Сеть филиалов  
Дублирование  
SIP-транкинг

Снижение операционных расходов из-за простоты инсталляции и интеграции приложений

Внедрение инструментов коллективной работы ведет к росту эффективности труда

Виртуализация

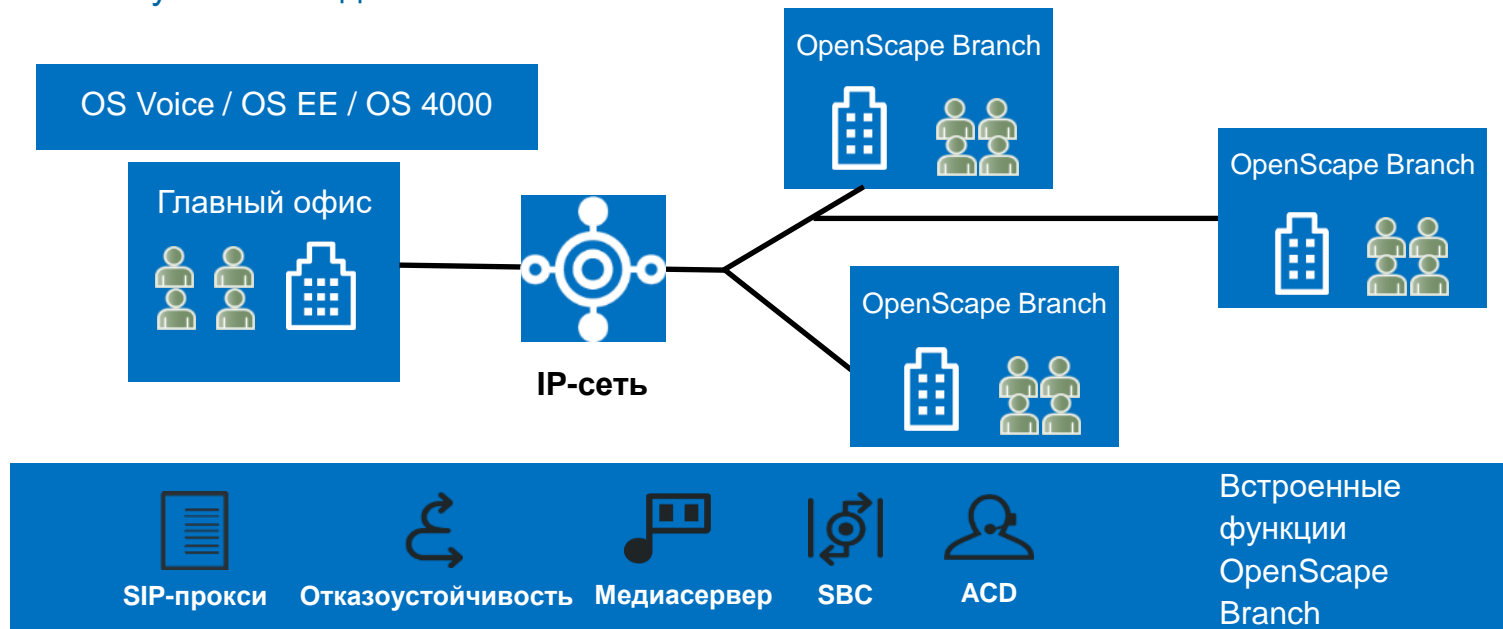
Виртуализация на сервере заказчика или Unify обеспечивает экономию расходов



Экосистема решений

# Филиальные устройства OpenScape Branch

OpenScape Branch поддерживает отказоустойчивую работу дистанционных филиалов, в которых обслуживается до 6000 пользователей.

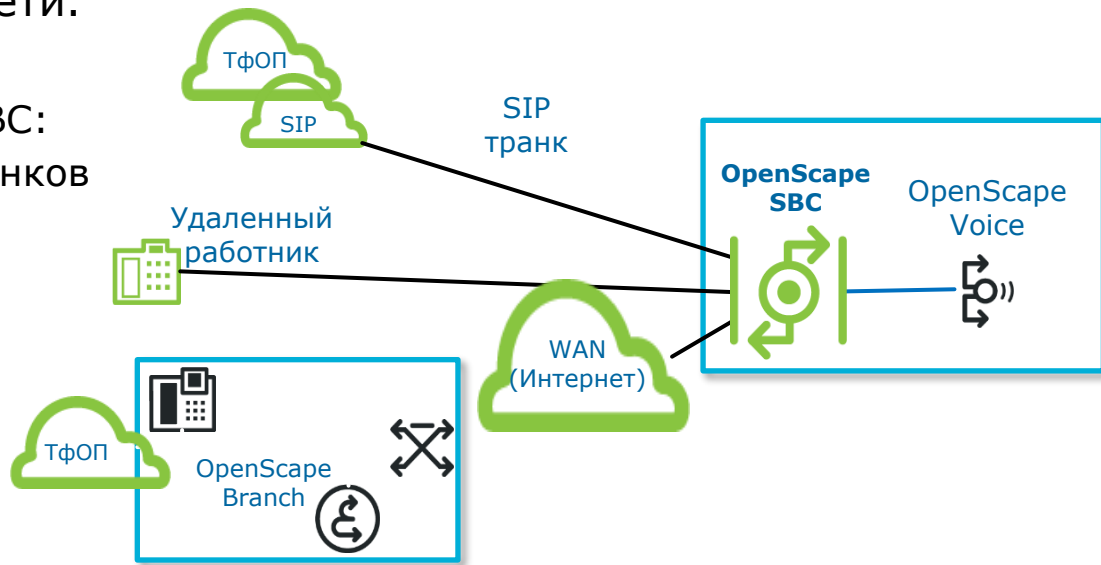


# Пограничный контроллер сессий OpenScape SBC

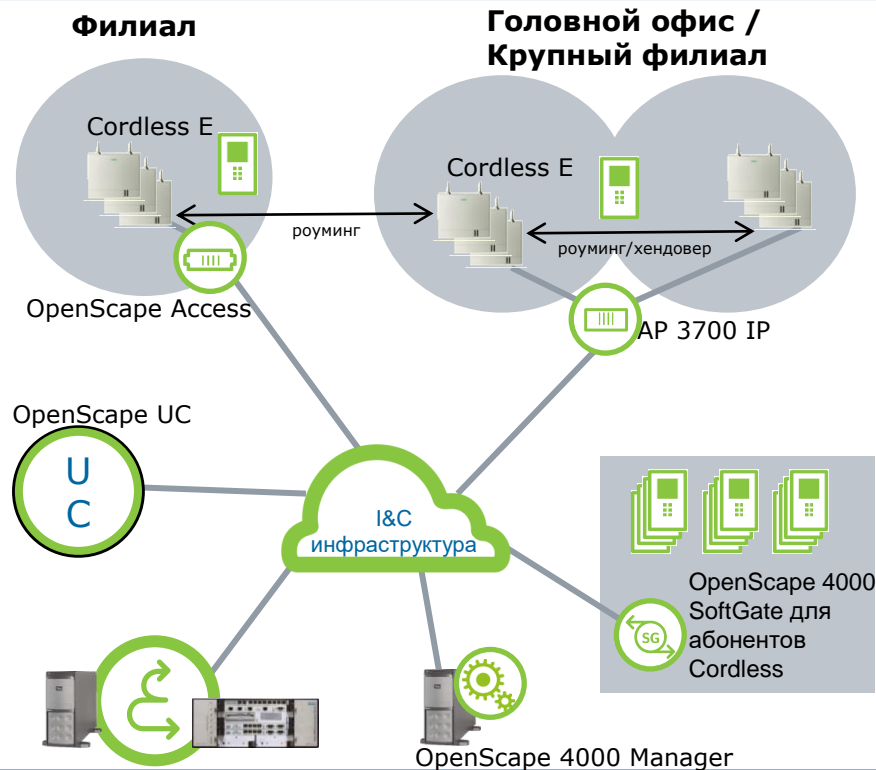
OpenScape SBC – новое поколение Пограничного контроллера сессий, который позволяет **защищенно** вынести SIP-коммуникации и приложения OpenScape за границы корпоративной IP сети.

Три ключевые задачи OpenScape SBC:

- ▶ Защищенная терминация SIP-транков от провайдера услуг
- ▶ Защищенная телефония и видео для удаленных пользователей
- ▶ Связь с удаленными филиалами в рамках распределенной сети OpenScape Voice

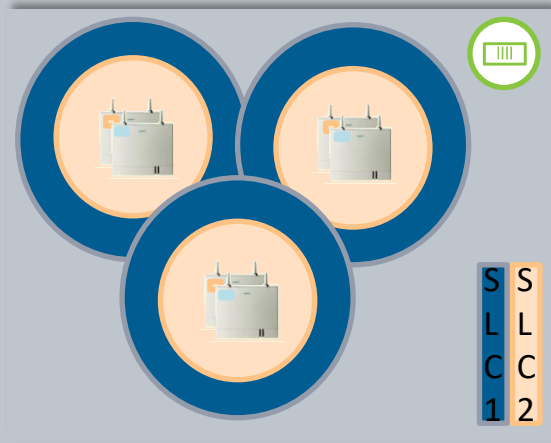


# Встроенная система DECT-связи Только для OpenScare 4000

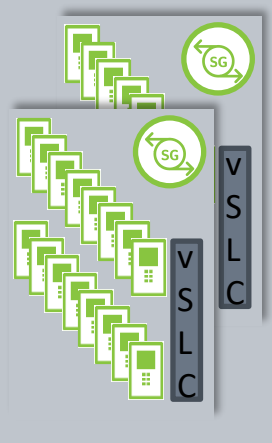


OpenScare Cordless Enterprise V7 с опцией дублирования полного решения корпоративной DECT СВЯЗИ

**Среда OpenScare 4000**



**VMware**



# Внешняя система IP-DECT OpenScape Cordless IP

## OpenScape Cordless Enterprise



Выделенная цифровая линия



OS Business  
OS 4000

## OpenScape Cordless IP



SIP



Система связи

ПО OpenScape Cordless IP

# Отраслевые приложения в корпоративной сети



Оповещение и  
конференц-связь

## OpenScape Alarm Response

- Промышленность 4.0 – коммуникации M2M
- Высочайшая надежность
- Глубокая интеграция в рабочие процессы



Диспетчеризация и  
брокерство

## OpenScape Xpert

- Операции, требующие немедленной обработки
- 600 каналов на пользователя
- 6000 клавиш быстрого вызова
- 200 пользователей на одном канале
- 24 каналов одновременного мониторинга





9

OpenScape UC

---

# OpenScape Xpressions

Больше, чем голосовая почта. Единый почтовый ящик для сообщений всех типов

- Универсальный почтовый ящик OpenScape Xpressions (голосовые, email, факсимильные и SMS сообщения) чтобы мобильные и надомные работники оставались всегда на связи.
- 20 000 голосовых ящиков и 10 000 унифицированных
- Совместимо с разными УАТС, групповым ПО и факс-серверами



# Унифицированные Коммуникации

Голос, видео или Web

Корпоративные  
UC в мобильном

Гибкое управление  
вызовами

Информация  
о присутствии

Управление  
доступностью

OpenScape UC Application



# Все возможности одним кликом

The screenshot shows the UNIFY Home Office interface. The main window displays a 'Call history' table with columns for Name, All calls, and Date. Below the table, a contact list is visible with a search bar and various communication options for each contact.

Name	All calls	Date
Jan Hickisch Work	Incoming 01:59	Today 07:27 AM
Jan Hickisch Work	Missed	Today 07:26 AM
Jan Hickisch Work	Incoming 01:40	Today 07:20 AM
Jan Hickisch Work	Missed	Today 07:20 AM
Jan Hickisch Work	Outgoing 04:39	Today 07:13 AM
Jan Hickisch Work	Missed	Today 07:11 AM
Mike West +49 89 2441	Missed	Today 06:56 AM
Mike West +49 89 2441	Missed	Today 06:55 AM

Annotations on the left side of the interface:

- Пропущенные звонки
- Автоответчик
- Направление звонков на ваше предпочтительное устройство
- Планирование мультимедийных конференций
- Статус присутствия контактов
- Созыв конференции по необходимости

Annotations on the right side of the interface:

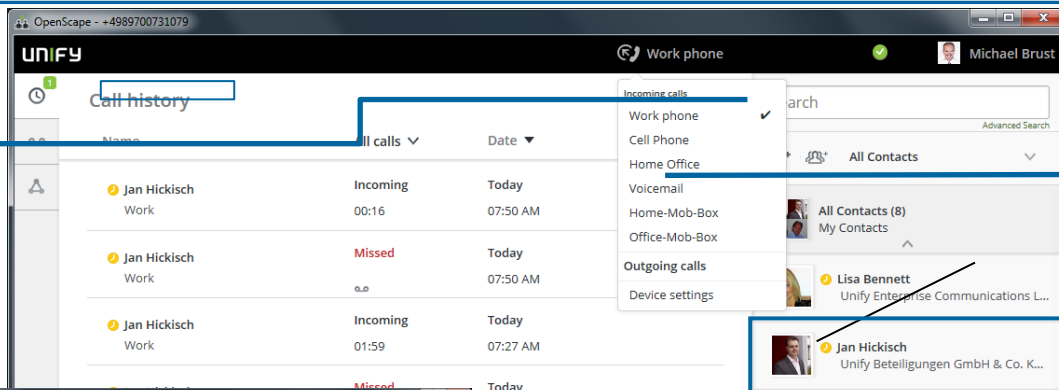
- Установка присутствия, местоположения
- Добавление контактов в группы
- Поиск контакта / Звонок
- Способы коммуникаций
  - Звонок контакту
  - Отправить IM
  - Отправить email
  - Начать веб-конференцию
  - «Скажи когда»
- Управление контактами

Annotation at the bottom center:

- Софтфон

# Сделайте видео частью вашего общения

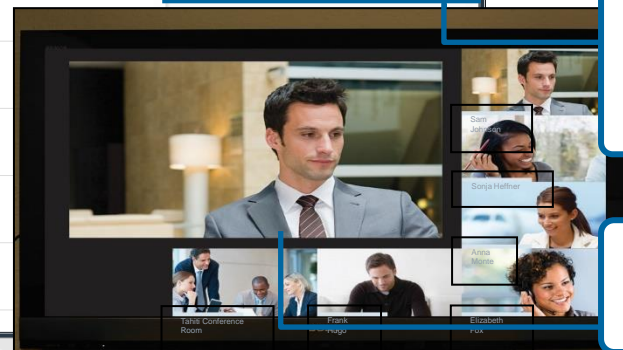
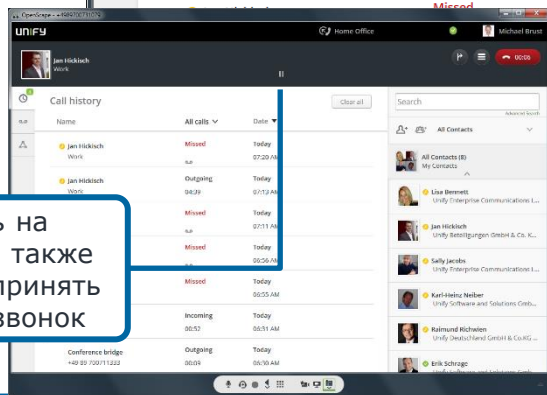
Простое начало видеозвонка кликом по контакту, поиском в справочнике или вводом телефонного номера



Видеотерминал может быть предпочтительным устройством для простого приглашения в видеоконференции

Видеотерминал имеет статус присутствия подобно телефону ("доступен" или "занят")

Ответить на видеовызов также просто как принять входящий звонок



Говорящий участник показывается в крупной плитке

# Связывайте людей для обмена идеями и информацией

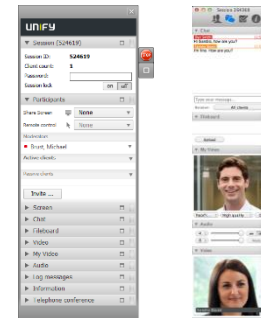
## OpenScape Web Collaboration

- Сотрудники получают удобный способ взаимодействия в реальном времени откуда угодно
- Возможность участия в важных обсуждениях откуда угодно
- Подключение к конференции даже если вы задерживаетесь
- Быстрая и экономичная инсталляция
- Голосовая связь\*, текстовые сообщения, обмен файлами, веб и многоточечная видеоконференция H.264
- Работает под Windows и MAC OS

\* (интеграция VoIP / встроенного конференц-моста доступна в сценариях без OpenScape Voice / UC)



Мобильный клиент OpenScape Web Collaboration на iPad и iPhone



Клиент OpenScape Web Collaboration

# Эффективность мобильных работников

Добавьте мобильности в ваши деловые процессы, повышайте лояльность нового поколения сотрудников.

- Работники приносят в офис свои смартфоны и планшеты.
- Они постоянно «на связи»
- Новому поколению нравится работать с корпоративными UC приложениями на личных устройствах



10

Приложения  
OpenScare  
Management



# Приложения OpenScape Management

Management – набор разных приложений для обеспечения автоматизации, наглядности и контроля сети – с целью поддержания высокой производительности сети.

Пакет OpenScape Management решает 3 ключевые задачи:

- Структурирование повседневных операций на основе стандартных процессов
- Быстрая реакция на проблемы в сети, влияющих на бизнес
- Данные об использовании ресурсов сети, и об их стоимости OpenScape





OpenScape  
Contact Center

# OpenScape Contact Center

## Наши достижения

- ▶ Установлено около 6000 контактных центров
- ▶ 70 стран, 6 языков
- ▶ Патентованный механизм маршрутизации (в т.ч. По навыкам)
- ▶ Простое лицензирование
- ▶ Включены Отчетность и Аналитика
- ▶ Опции сквозного сервиса



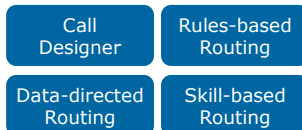
# OpenScape Contact Center

## Способствуем привлечению клиентов

### Управление



### Оценка и маршрутизация



### Общение и совместная работа



### Уверенность и удобство оператора



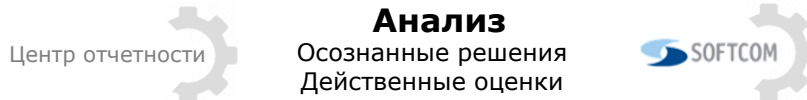
### Интеграция

Перспективная среда  
Опции сквозной экосистемы



### Анализ

Осознанные решения  
Действенные оценки



Поток обращений

Решение с 1 попытки

Ценная оперативная информация

Публикация результатов

12

Устройства  
пользователей

# Портфель телефонов Unify

OpenScape IP  
Семейство CP  
Семейство IP



**HD** на всех моделях  
IP телефонов



награда "Blue Angel"  
За энергоэффективность

OpenStage  
цифровые телефоны



Дружественный дизайн

Премиальная акустика

DECT и WLAN



Надежные решения DECT



Защищенная связь по WLAN

# Новый взгляд на офисный телефон

## Семейство телефонов OpenScape DP CP

Точка включения в цифровое рабочее пространство



Телефония / Платформы



Всегда на связи,  
HD-аудио

Обмен информацией и новые рабочие процессы



NFC упрощает и  
защищает спаривание...  
и не только



Интеллектуальный обмен  
информацией благодаря  
Beacon связи по BLE



Простая работа  
гарнитуры, теперь по  
Bluetooth 2.1

# Расширенные функции

## Шеф / Секретарь



Доступно на: OpenScape Desk Phone CP600 и CP600E вместе с KM600

### Широкие возможности ЕА

- Видите и управляете статусом всех членов группы
- Специальный режим Руководителя
- Режим Секретаря с назначением Заместителя
- Свободно выбираемая переадресация

## Интеграция UC



Доступно на: OpenScape Desk Phone CP600, CP600E и CP 400

### Глубокая интеграция OpenScape UC

- Умный пользовательский интерфейс
- Список разговоров
- Выбор Предпочтительного устройства
- Показ статуса UC
- Доступ к контактам OpenScape и Microsoft Exchange



# Спасибо за внимание!

Atos, the Atos logo, Atos Syntel, and Unify are registered trademarks of the Atos group.  
March 2020. © 2020 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the  
recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated  
and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.

The Atos logo is displayed in white, bold, sans-serif capital letters. The letter 'o' is stylized with a white dot in the center, resembling a target or a bullseye. The background of the slide features large, overlapping blue circles of varying shades, creating a modern, abstract design.